

இந்திய அஞ்சல் துறை

அஞ்சலகங்களின் முதுநிலை கோட்ட கண்காணிப்பாளர் அலுவலகம்,
பாண்டிச்சேரி கோட்டம், பாண்டிச்சேரி 605 001.

அறிவிப்பு

No. Pccc / Dak Adalat / Dlgs dated at Pondicherry 605 001 the 14.12.11

அஞ்சல் குறை கேட்பு நாள் : 27.12.2011 (செவ்வாய்கிழமை)

இடம் : அஞ்சலகங்களின் முதுநிலை கோட்ட கண்காணிப்பாளர் அலுவலகம்,
பாண்டிச்சேரி கோட்டம், 198.செட்டித் தெரு, பாண்டிச்சேரி 605 001.

1. பாண்டிச்சேரி அஞ்சல் கோட்டத்தில் பொது மக்களின் குறை கேட்பு நாள் வரும் 27-12-2011 (செவ்வாய்கிழமை) அன்று பாண்டிச்சேரி தலைமை அஞ்சலகத்தில் மாலை 04.00 மணிக்கு நடைபெற உள்ளது. ~~முதுநிலை கோட்ட கண்காணிப்பாளர் அலுவலகத்தில்~~
2. அது சமயம் வாடிக்கையாளர்கள் (customers) அஞ்சல் துறை சேவையில் (Registered letter/ parcel, money order, Speed post, Insured மற்றும் Value Payable Postல் தங்களுக்கு குறைகள் ஏதேனும் இருப்பின் நேரில் வந்து தெரிவிக்கலாம். மேலும் அஞ்சல் துறை சம்பந்தமாக ஆலோசனைகள் ஏதேனும் இருப்பின் அதனையும் தெரிவிக்கலாம்.
3. வாடிக்கையாளர்கள் தங்களது குறைகள் / ஆலோசனைகளை வரும் 26-12-2011 (திங்கட்கிழமை) தேதிக்கு முன்பாக பாண்டிச்சேரி கோட்ட அஞ்சல் அலுவலகங்களின் முதுநிலை கண்காணிப்பாளர் அலுவலகத்திற்கு அனுப்பலாம். மேலும் இணையதளம் (www.indiapost.gov.in <<http://www.indiapost.gov.in>>) அல்லது e-mail (ssp.pondicherry@rediffmail.com) மூலமாகவும் அனுப்பி வைக்கலாம் என கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்கள். அனைத்து புகார்களும் "அஞ்சல் குறை கேட்பு புகார்" என்று குறிப்பிட்டு அனுப்புமாறு கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்கள்.

4. மேலும் விவரங்களுக்கு , பின்வரும் தொலைபேசி எண்களில் தொடர்பு கொள்ளலாம்:-

0413-2334837
0413-2337017
0413-2225373

அனைத்து அஞ்சல்துறை வாடிக்கையாளர்களும் இந்த வாய்ப்பை பயன்படுத்தி, தங்கள் குறைகள் மற்றும் ஆலோசனைகளை தெரிவித்து பயனடையுமாறு வேண்டி விரும்பி கேட்டுக்கொள்ளப்படுகிறார்கள்.

இப்படிக்கு,

M. SRIRANGAN

அஞ்சலகங்களின் முதுநிலை கோட்ட கண்காணிப்பாளர்,
பாண்டிச்சேரி கோட்டம்,
பாண்டிச்சேரி 605001.

12014

19 DEC 2011

697

21/12

Memo No. CPT/Dak Adalat / dlgs dated at Pondicherry 605 001 the 14.12.2011

NOTICE

The Senior Superintendent of Post offices, Pondicherry Division, Pondicherry 605 001 will conduct "**DAK ADALAT**" for the quarter ending 31.12.2011 at **office of the Senior Supt Of Postoffice premises (located at 198, Chetty street, Pondicherry 605 001) on 27.12.2011(Tuesday) at 1600 hrs.**

The purpose/ object of this Adalat is to hear the grievances of the customers of Postal Department in person and to redress their grievances. Complaints and also suggestions pertaining to this division(Pondicherry division) regarding registered letters/ parcels, Speed Post , Money orders, Insured and Value payable post can be sent to the **Senior Superintendent of Post offices, Pondicherry Division, Pondicherry 605 001** on or before **26.12.2011(Monday)**. The details of date of booking, office of booking and the address of the sender and addressee are to be furnished. Complaints regarding Savings Bank accounts and cash certificates may also be sent.

For details, the customers can contact the following telephone numbers:-

0413-2334837

0413-2337017

0413-2225373

The customers may attend the DAK ADALAT on the above date at Pondicherry Head post office for hearing their complaints/ grievances. The customers could also send their complaints in the website at www.indiapost.gov.in and e-mail at ssp.pondicherry@rediffmail.com. All complaints should be super scribed as DAK ADALAT COMPLAINT.

BN
21/12
DMF. C-DM
12013

[Signature]
/M. Sri Rangan/
Senior Superintendent
of Post offices,
Pondicherry Division,
Pondicherry 605 001.

[Signature]
A copy of this memo is issued to :

1. All Postmasters/ Sub Postmasters in Pondicherry Division. They will please display this Notice prominently in their Office Notice Board and give wide publicity among the public.
2. All Assistant Superintendent Posts & Inspector Posts in Pondicherry Division for information and similar action.
3. The Personal Assistant to the Senior Superintendent of Post offices, Pondicherry Division, Pondicherry at O/o.SSPOs, Pondicherry Division, Pondicherry 605 001 for information.
4. Spare.

[Signature]
Senior Superintendent
Of Post offices.
Pondicherry Division,
Pondicherry 605 001.